



Faites des notes privées

i En cours de qualification, ajouter des notes privées sur les tests et constats réalisés ! Il ne faut pas perdre le temps passé en qualification et permettre à tout membre de l'équipe de reprendre le travail en cas d'absence ! **i**

Plutôt que modifier une note privée, si jamais une nouvelle information doit être connue, ajouter une nouvelle note permet à l'équipe d'en prendre connaissance.

Report Clients

Dupliquer l'anomalie en recette interne (chez tous les clients concernés)

Lier tous les tickets entre eux

Ajouter un commentaire sur les tickets si jamais des spécificités client sont à signaler

Si l'anomalie est reproductible chez un ou plusieurs autres clients, le ou les ticket(s) de recette interne doivent être créé(s) immédiatement.

Réception

Statut → Pris en charge

Urgence ? Mineure / Majeure / Bloquante

Reproductibilité ? A préciser si absente

Version du produit ? A préciser si absente

Projet ? A préciser si absent

Composants ? A préciser si absent

1. Prendre en compte le ticket et renseigner les éléments manquants (si possible).

2. Noter les éléments à faire préciser par le client permettant de bien renseigner le ticket.

⚡ Si l'anomalie est bloquante, solliciter l'équipe pour confirmer sa gravité. Si elle n'est pas justifiée, demander au client une requalification ⚡

Qualification

| | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Scénario de reproduction | Si absent |
| <input checked="" type="checkbox"/> Logs applicatifs | Si non reproductible |
| <input checked="" type="checkbox"/> Logs serveur d'application | Si possible problème d'intégration |
| <input checked="" type="checkbox"/> Capture d'écran | Si anomalie visuelle |
| <input checked="" type="checkbox"/> Précisions sur le comportement | Si le scénario n'est pas clair |
| <input checked="" type="checkbox"/> Régression ? | Si oui, bien valider la régression ! |
| <input checked="" type="checkbox"/> Autre ?... | |
| Statut → | Demande d'information |

Si des précisions issues de l'étape de prise sont à demander ou si l'un des éléments ci-dessus est manquant et nécessaire pour reproduire (et estimer la charge de correction) de l'anomalie.

Passage au statut **Demande d'information**



Acceptation

| | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Gravité | Cohérente |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reproductibilité | Correcte |
| <input checked="" type="checkbox"/> Version du produit | Version avec laquelle le client a reproduit |
| <input checked="" type="checkbox"/> Scénario de reproduction | Complet |
| <input checked="" type="checkbox"/> Logs, captures, autres... | Elements suffisant pour estimer une charge corrective |
| <input type="checkbox"/> Charge (h) | A estimer |
| Statut → | Accepté |

Si tous les critères ci-dessus sont respectés, alors la correction de l'anomalie doit être estimée (en heures).

Passage au statut **Accepté**

C

By **y3wpy**
cheatography.com/y3wpy/

Not published yet.
Last updated 20th April, 2017.
Page 2 of 2.

Sponsored by **CrosswordCheats.com**
Learn to solve cryptic crosswords!
<http://crosswordcheats.com>