

Definiciones

Defecto: Una imperfección o deficiencia en un producto de trabajo donde ese producto de trabajo no cumple con sus requisitos o especificaciones y necesita ser reparado o reemplazado.

Error: Una acción humana que produce un resultado incorrecto.

Falla: a) Terminación de la capacidad de un producto para realizar una función requerida o su incapacidad para desempeñarse dentro de los límites previamente especificados. b) Un evento en el que un sistema o componente del sistema no realiza una función requerida dentro de los límites especificados. Nota: Se puede producir una falla cuando se encuentra una falta.

Falta: Una manifestación de un error en el software.

Problema: a) Dificultad o incertidumbre experimentada por una o más personas, como resultado de un encuentro insatisfactorio con un sistema en uso. b) Una situación negativa a superar.

Proceso de Clasificación

a) La meta a ser alcanzada clasificando defectos y fallas.

b) El estándar de referencia (por ejemplo, como se describe en una especificación) utilizado para determinar qué comportamientos del software constituyen una falla.

c) Cómo resolver el desacuerdo o conflicto con respecto a las decisiones de clasificación.

d) Cuando la clasificación debe comenzar y finalizar dentro del ciclo de vida del proyecto.

e) Los valores específicos del proyecto, producto u organización que son elegibles para ser asignados a atributos de clasificación.

f) Quién debe asignar valores a los atributos de clasificación para cada defecto y falla descubierta, respectivamente.

g) Dónde y cómo se deben mantener los datos de clasificación.

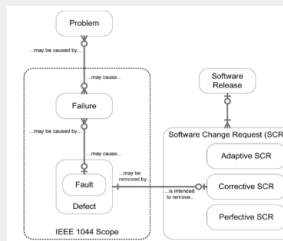
Tabla 1 - Relaciones

| Clase / Pareja | Relación |
|-----------------------------|---|
| Problema-Falla | Un problema puede ser causado por una o más fallas. Un fallo puede causar uno o más problemas. |
| Falla-Falta | Una falla puede ser causada por (y así indicar la presencia de) una falta. Una falta puede causar una o más fallas |
| Falta-Defecto | Una falta es un subtipo del defecto supertipo. Cada falta es un defecto, pero no todo defecto es una falta. Un defecto es un error si se encuentra durante la ejecución del software (causando un error). Un defecto no es un error si se detecta mediante inspección o análisis estático y se elimina antes de ejecutar el software. |
| Defecto-Solicitud de Cambio | Se puede eliminar un defecto al completar una solicitud de cambio correctivo. Una solicitud de cambio correctivo está destinada a eliminar un defecto. (También se puede iniciar una solicitud de cambio para realizar un mantenimiento adaptativo o perfecto). |

Tabla 2 - Delimitación del alcance

| En alcance | Fuera de alcance |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Clasificando defectos Clasificando fallas Clasificando faltas Definición de un conjunto central de atributos de clasificación ampliamente aplicables Definición de valores de atributos de muestra para facilitar la comprensión. | <ul style="list-style-type: none"> Clasificando acciones correctivas Clasificando errores Clasificando problemas Definiendo todos los atributos de clasificación potencialmente útiles. Adaptación de valores de atributos de muestra para satisfacer necesidades organizativas específicas Definición de cuándo durante un proyecto o ciclo de vida del producto para iniciar un proceso de clasificación formal Definición de un proceso que prescribe quién debe decidir qué valor asignar a qué atributo Definición de un proceso que prescribe quién debe registrar los valores de los atributos, cuándo, dónde o cómo Proceso de disposición de eliminar o no el defecto. |

Imagen 1 - Relaciones modeladas



Clasificación de defectos

La organización debe registrar valores para todos los atributos de defecto enumerados en la Tabla 3.

Tabla 3 - Atributos del defecto - Parte a

| Atributo | Definición |
|-------------------|---|
| ID defecto | Identificador único del defecto. |
| Descripción | Descripción de lo que falla, es incorrecto o innecesario. |
| Estado | Estado actual dentro del ciclo de vida del informe de defectos. |
| Activo | El activo de software (producto, componente, módulo, etc.) que contiene el defecto. |
| Artefacto | El producto de software específico que contiene el defecto. |
| Versión detectada | Identificación de la versión de software en la que se detectó el defecto. |
| Versión corregida | Identificación de la versión de software en la que se corrigió el defecto. |
| Prioridad | Clasificación para el procesamiento asignado por la organización responsable de la evaluación, resolución y cierre del defecto en relación con otros defectos informados. |
| Gravedad | El mayor impacto de falla que el defecto podría (o causó), según lo determinado por (desde la perspectiva de) la organización responsable de la ingeniería de software. |
| Probabilidad | Probabilidad de fallo recurrente causado por este defecto. |

Tabla 3 - Atributos del defecto - Parte b

| | |
|------------------------|---|
| Efecto | La clase de requisito que se ve afectada por una falla causada por un defecto. |
| Tipo | Una categorización basada en la clase de código dentro de la cual se encuentra el defecto o el producto de trabajo dentro de la cual se encuentra el defecto. |
| Modo | Una categorización basada en si el defecto se debe a una implementación o representación incorrecta, la adición de algo que no es necesario o una omisión. |
| Actividad de inserción | La actividad durante la cual el defecto fue inyectado / insertado (es decir, durante el cual se originó el artefacto que contiene el defecto). |
| Actividad de detección | La actividad durante la cual se detectó el defecto (es decir, inspección o prueba). |

Tabla 3 - Atributos del defecto - Parte c

| | |
|------------------------|---|
| Referencia(s) de falla | Identificador de la falla(s) causada por el defecto. |
| Cambiar referencia | Identificador de la solicitud de cambio correctivo iniciada para corregir el defecto. |
| Disposición | Disposición final del informe de defectos al cierre. |

Clasificación de fallos

La organización debe registrar valores para todos los atributos de fallo enumerados en la Tabla 4.

Tabla 4 - Atributos del fallo - Parte a

| Atributo | Definición |
|----------------|--|
| ID fallo | Identificador único para el fallo. |
| Estado | Estado actual dentro del ciclo de vida del informe de fallos. |
| Título | Breve descripción de la falla para propósitos de reporte de resumen. |
| Descripción | Descripción completa del comportamiento anómalo y las condiciones en que se produjo, incluyendo la secuencia de eventos y / o acciones del usuario que precedieron al fallo. |
| Medio ambiente | Identificación del entorno operativo en el que se observó el fallo. |
| Configuración | Detalles de configuración, incluidos los identificadores de producto y versión relevantes. |
| Gravedad | Según lo determinado por (desde la perspectiva de) la organización responsable del software ingeniería. |
| Análisis | Resultados finales del análisis causal en la conclusión de la investigación de falla. |
| Disposición | Disposición final del informe de fallos. |
| Observado por | La persona que observó el fallo (y de quien se pueden obtener detalles adicionales). |
| Abierto por | La persona que abrió (presentó) el informe de falla. |

Tabla 4 - Atributos del fallo - Parte b

| | |
|-------------------------|---|
| Asignado a la | Persona u organización asignada para investigar la causa del fallo. |
| Cerrado por | La persona que cerró el informe de falla. |
| Fecha de observación | Fecha / hora en que se observó el fallo. |
| Fecha de apertura | Fecha / hora en que se abre (envía) el informe de fallos. |
| Fecha de cierre | Fecha / hora en que se cierra el informe de fallos y se asigna la disposición final. |
| Referencia de la prueba | Identificación de la prueba específica que se está llevando a cabo (si existe) cuando ocurrió la falla. |

Tabla 4 - Atributos del fallo - Parte c

| | |
|--------------------------|--|
| Referencia del incidente | Identificación del incidente asociado si el informe de falla fue precipitado por un servicio escrito o mesa de ayuda llamada / contacto. |
| Referencia de defecto | Identificación del defecto declarado como la causa del fallo. |
| Referencia de falla | Identificación de un reporte de falla relacionado. |

