Definiciones

Defecto: Una imperfección o deficiencia en un producto de trabajo donde ese producto de trabajo no cumple con sus requisitos o especificaciones y necesita ser reparado o reemplazado.

Error: Una acción humana que produce un resultado incorrecto.

Falla: a) Terminación de la capacidad de un producto para realizar una función requerida o su incapacidad para desempeñarse dentro de los límites previamente especificados. b) Un evento en el que un sistema o componente del sistema no realiza una función requerida dentro de los límites especificados. Nota: Se puede producir una falla cuando se encuentra una falta.

Falta: Una manifestación de un error en el software.

Problema: a) Dificultad o incertidumbre experimentada por una o más personas, como resultado de un encuentro insatisfactorio con un sistema en uso. b) Una situación negativa a superar.

Proceso de Clasificación

a) La meta a ser alcanzada clasificando defectos y fallas.

b) El estándar de referencia (por ejemplo, como se describe en una especificación) utilizado para determinar qué comportamientos del software constituyen una falla.

c) Cómo resolver el desacuerdo o conflicto con respecto a las decisiones de clasificación.

d) Cuando la clasificación debe comenzar y finalizar dentro del ciclo de vida del proyecto.

e) Los valores específicos del proyecto, producto u organización que son elegibles para ser asignados a atributos de clasificación.

f) Quién debe asignar valores a los atributos de clasificación para cada defecto y falla descubierta, respectivamente.

g) Dónde y cómo se deben mantener los datos de clasificación.

Tabla 1 - Relaciones

Clase /Pareja	Relación
Problema-Falla	Un problema puede ser causado por una o más fall Un fallo puede causar uno o más problemas.
Falla-Falta	Una falla puede ser causada por (y así indicar la presencia de) una falta. Una falta puede causar una más fallas
Falta-Defecto	Una falta es un subtipo del defecto supertipo. Cada es un defecto, pero no todo defecto es una falta. Un defecto es un error si se encuentra durante la ejecu del software (causando un error). Un defecto no es error si se detecta mediante inspección o análisis estático y se elimina antes de ejecutar el software.
Defecto-Solicitud de Cambio	Se puede eliminar un defecto al completar una solicitud de cambio correctivo. Una solicitud de cambio correctivo está destinada a eliminar un defecto. (También se puede iniciar una solicitud de cambio para realizar un mantenimiento adaptativo o perfecto).

Imagen 1 - Relaciones modeladas

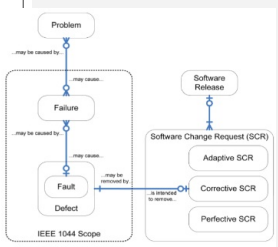

Tabla 2 - Delimitación del alcance

En alcance	Fuera de alcance
• Clasificando defectos • Clasificando faltas • Clasificando fallas • Definición de un conjunto central de atributos de clasificación ampliamente aplicables • Definición de valores de atributos de muestra para facilitar la comprensión.	• Clasificando acciones correctivas • Clasificando errores • clasificando problemas • Definiendo todos los atributos de c potencialmente útiles. • Adaptación de valores de atributos para satisfacer necesidades organ específicas • Definición de cuándo durante un pr ciclo de vida del producto para inic proceso de clasificación formal • Definición de un proceso que pres debe decidir qué valor asignar a qu • Definición de un proceso que prescribe quién debe registrar los valores de los atributos, cuándo, dónde o cómo • Proceso de disposición de eliminar o no el defecto.

Clasificación de defectos

La organización debe registrar valores para todos los atributos de defecto enumerados en la Tabla 3.

3 - Atributos del defecto - Parte a

Atributo	Definición
ID defecto	Identificador único del defecto.
Descripción	Descripción de lo que falta, es innecesario.
Estado	Estado actual dentro del ciclo d informe de defectos.
Activo	El activo de software (producto módulo, etc.) que contiene el d
Artefacto	El producto de software especí contiene el defecto.
Versión detectada	Identificación de la versión de s que se detectó el defecto.
Versión corregida	Identificación de la versión de s que se corrigió el defecto.
Prioridad	Clasificación para el procesami por la organización responsabl evaluación, resolución y cierre relación con otros defectos info
Gravedad	El mayor impacto de falla que e (o causó), según lo determinad perspectiva de) la organización la ingeniería de software.
Probabilidad	Probabilidad de fallo recurrente este defecto.

3 - Atributos del defecto - Parte b

Efecto	La clase de requisito que se ve una falla causada por un defect
Tipo	Una categorización basada en l código dentro de la cual se enc defecto o el producto de trabajo cual se encuentra el defecto.
Modo	Una categorización basada en debe a una implementación o r incorrecta, la adición de algo qu necesario o una omisión.
Actividad de inserción	La actividad durante la cual el d inyectado / insertado (es decir, se originó el artefacto que conti
Actividad de detección	La actividad durante la cual se defecto (es decir, inspección o

Sponsored by **CrosswordCheats.com**
Learn to solve cryptic crosswords!
http://crosswordcheats.com

Tabla 3 - Atributos del defecto - Parte c

Referencia(s) de falla	Identificador de la falla(s) causada defecto.
Cambiar referencia	Identificador de la solicitud de cam correctivo iniciada para corregir el
Disposición	Disposición final del informe de de cierre.

Tabla 4 - Atributos del fallo - Parte c

Referencia del incidente	Identificación del incidente asociado si el informe de falla fue precipitado por un servicio escritorio o mesa de ayuda llamada / contacto.
Referencia de defecto	Identificación del defecto declarado como la causa del fallo.
Referencia de falla	Identificación de un reporte de falla relacionado.

Clasificación de fallos

La organización debe registrar valores para todos los atributos de fallo enumerados en la Tabla 4.

Tabla 4 - Atributos del fallo - Parte a

Atributo	Definición
ID fallo	Identificador único para el fallo.
Estado	Estado actual dentro del ciclo de vida del informe de fallas.
Título	Breve descripción de la falla para propósitos de reporte de resumen.
Descripción	Descripción completa del comportamiento anómalo y las condiciones en que se produjo, Incluyendo la secuencia de eventos y / o acciones del usuario que precedieron al fallo.
Medio ambiente	Identificación del entorno operativo en el que se observó el fallo.
Configuración	Detalles de configuración, incluidos los identificadores de producto y versión relevantes.
Gravedad	Según lo determinado por (desde la perspectiva de) la organización responsable del software ingeniería.
Análisis	Resultados finales del análisis causal en la conclusión de la investigación de falla.
Disposición	Disposición final del informe de fallos.
Observado por	La persona que observó el fallo (y de quien se pueden obtener detalles adicionales).
Abierto por	La persona que abrió (presentó) el informe de falla.

Tabla 4 - Atributos del fallo - Parte b

Asignado a la	Persona u organización asignada para investigar la causa del fallo.
Cerrado por	La persona que cerró el informe de falla.
Fecha de observación	Fecha / hora en que se observó el fallo.
Fecha de apertura	Fecha / hora en que se abre (envía) el informe de fallas.
Fecha de cierre	Fecha / hora en que se cierra el informe de fallas y se asigna la disposición final.
Referencia de la prueba	Identificación de la prueba específica que se está llevando a cabo (si existe) cuando ocurrió la falla.

Sponsored by **CrosswordCheats.com**
Learn to solve cryptic crosswords!
http://crosswordcheats.com