

Siglas		
IS	Information System	Sistema de Información :D
CBIS	Computer Based I.S	Sistema de Información Computarizado
DBMS	Data Base Management System	Sistemas de Gestión de Bases de Datos (SGBD)
EC	Electronic Commerce	Comercio Electrónico
TPS	Transaction Processing System	Sistema de procesamiento de transacciones
ERP	Enterprise Resource Planning	Sistema de planificación de recursos empresariales
MIS	Management Information System	Sistema de información gerencial
DSS	Decision Support System	Sistemas de soporte a decisiones
ESS	Executive Support System	Sistema de apoyo a ejecutivos
KMS	Knowledge Management System	Sistemas para gestión del conocimiento
AI	Artificial Intelligence	Inteligencia Artificial
ES	Expert Systems	Sistema de expertos
VR	Virtual Reallity	Realidad virtual
GIS	Geographic Information System	Sistema de información geográfica
SCM	Supply Chain Management	Administración de la cadena de suministro
CRM	Customer Relationship Management	Administración basada en la relación con los clientes
TAM	Technology Acceptance Model	Modelo de aceptación de tecnología
ROI	Return On Investment	Retorno de la inversión
TCO	Total Cost of Ownership	Coste total de propiedad
CIO	Chief Information Officer	Oficial en jefatura de sistemas

Ciclo de vida de un SI	
Investigación	Estudio de viabilidad
Análisis	Recolección y análisis de requerimientos
Diseño	Selección de los componentes del sistema
Implementación	Instalación, validación y prueba de aceptación
Mantenimiento	puesta en producción del sistema, mantenimiento y revisión de problemas

