## begripsdefiniëring

**conflictanalyse**

**1)** conflictmaterie
**2)** conflictgedrag
**3)** conflictproces

conflict wnr botsing is ts tegengestelde wensen/belangen bij individu, binnen groep of ts groepen
conflictmaterie= reden v/h conflict
conflictgedrag= gedrag dat tot uiting komt bij conflict
conflictproces= context en geschiedenis v/h conflict

## soorten conflicten

**verschillende niveaus**

intrapersoonlijke conflicten (psychologie)
intragroepsconflicten (sociologie)
interpersoonlijke conflicten (sociale psychologie)
intergroepsconflicten (sociologie)

intrapersoonlijke conflicten= conflict in persoon zelf
intragroepsconflicten= conflict binnen groep
interpersoonlijke conflicten= conflict tussen personen
intergroepsconflicten= conflict tussen groepen

## intrapersoonlijke conflicten

| dilemma's | rolconflicten |
|---|---|
| methode v/d Potter box | intern rolconflict |
| | extern rolconflict |

potter box: situatie definiëren, eigen waarden, je principes, waar ligt je trouw, KEUZE
intern rolconflict: intrarollenconflict= tussen rollen bij 1 positie
extern rolconflict: interrollenconflict= tussen rollen bij meerdere posities

## intrapersoonlijke conflicten

| cognitieve dissonantie | psychische stoornissen |
|---|---|
| Festinger | betekenisvolle gedrags-of psychologisch patroon dat bij persoon voorkomt |

cognitieve dissonantie= gedrag niet overeenkomt met attitude

## conflict oplossen

**prioriteit toekennen**

> kiezen voor partij die zwaarste sanctie zou geven

**minimaliseren v/h rolgedrag**

> geen rollen vervullen

**zoeken naar compromis**

**manipulatie v/d partijen**

> wenen

**dubbel leven leiden met angst voor ontdekking**

> wegsneaken

## interpersoonlijke conflicten

| territoriumc-onflict | waarde- en belangenc-onflict | conflicten als gevolg van persoonlijkheidsfactoren |
|---|---|---|
| fysisch territoriumc-onflict | belangenc-onflict: tegenstrijdige belangen | kernkwadrant van Ofman |
| psychologisch territoriumc-onflict | waarde conflict: eigen morele gelijk opleggen | |

territoria: privédomein (gebied dat veiligheid verzekert), privéschuilplaats (psychologisch ontsnappen), persoonlijke ruimte (plaats om veilig te voelen)
b.c.: als eerste willen douchen
w.c.: piercing willen maar ouders zeggen nee
generatieconflicten: simon sinek

## conflicthantering als leerproces

| beroep doen op scheidsrechter | beroep doen op bemiddeldaar | zelf op zoek naar oplossingen |
|---|---|---|
| vb vrederechter | vb relatietherapeut | (niet) coöperatief gedrag |

## conflicthantering als leerproces (cont)

(sub) assertief gedrag

forceren: eigen doel voorop, beste in noodsituatie en bij kinderen die geen inschattingsvermogen hebben
ontlopen: jezelf neutraal openstellen, beste bij fysiek bedreigende situatie
compromis: niemand wint/verliest, beste wanneer je tijd energie en communimogelijk hebt
confronteren: voor eigen belangen opkomen, beste wanneer je tijd energie en communimogelijk hebt
toegeven: conflict vermijden door toe te geven, beste wnr je weet wnr je in de fout bent gegaan



Sponsored by **CrosswordCheats.com**
Learn to solve cryptic crosswords!
http://crosswordcheats.com