

### begripsdefiniëring

#### conflictanalyse

- 1) conflictmaterie
- 2) conflictgedrag
- 3) conflictproces

conflict wnr botsing is ts tegengestelde wensen/belangen bij individu, binnen groep of ts groepen

conflictmaterie= reden v/h conflict

conflictgedrag= gedrag dat tot uiting komt bij conflict

conflictproces= context en geschiedenis v/h conflict

### soorten conflicten

#### verschillende niveaus

intrapersoonlijke conflicten (psychologie)

intragroepsconflicten (sociologie)

interpersoonlijke conflicten (sociale psychologie)

intergroepsconflicten (sociologie)

intrapersoonlijke conflicten= conflict in persoon zelf

intragroepsconflicten= conflict binnen groep

interpersoonlijke conflicten= conflict tussen personen

intergroepsconflicten= conflict tussen groepen

### intrapersoonlijke conflicten

#### dilemma's

#### rolconflicten

methode v/d Potter box

intern rolconflict

extern rolconflict

potter box: situatie definiëren, eigen waarden, je principes, waar ligt je trouw, KEUZE

intern rolconflict: intrarollenconflict= tussen rollen bij 1 positie

extern rolconflict: interrollenconflict= tussen rollen bij meerdere posities

### intrapersoonlijke conflicten

#### cognitieve psychische stoomissen dissonantie

Festinger betekenisvolle gedrags-of psychologisch patroon dat bij persoon voorkomt

cognitieve dissonantie= gedrag niet overeenkomt met attitude

### conflict oplossen

#### prioriteit toekennen

kiezen voor partij die zwaarste sanctie zou geven

#### minimaliseren v/h rolgedrag

geen rollen vervullen

#### zoeken naar compromis

#### manipulatie v/d partijen

wenen

#### dubbel leven leiden met angst voor

#### ontdekking

wegsneaken

### interpersoonlijke conflicten

territoriumconflict	waarde- en belangconflict	conflicten als gevolg van persoonlijkheidsfactoren
---------------------	---------------------------	--

fysisch territoriumconflict

belangconflict: tegenstrijdige belangen

kernkwadrant van Ofman

psychologisch waarde conflict: eigen morele gelijk opleggen

territoriumconflict

territoria: privédomein (gebied dat veiligheid verzekert), privéschuilplaats (psychologisch ontsnappen), persoonlijke ruimte (plaats om veilig te voelen)

b.c.: als eerste willen douchen

w.c.: piercing willen maar ouders zeggen nee

generatieconflicten: simon sinek

### conflicthantering als leerproces

beroep doen op scheidsrechter	beroep doen op bemiddelaar	zelf op zoek naar oplossingen
-------------------------------	----------------------------	-------------------------------

vb vrede-echter

vb relatietherapeut

(niet) coöperatief gedrag

### conflicthantering als leerproces (cont)

#### (sub) assertief gedrag

forceren: eigen doel voorop, beste in noodsituatie en bij kinderen die geen inschattingsvermogen hebben

ontlopen: jezelf neutraal openstellen, beste bij fysiek bedreigende situatie

compromis: niemand wint/verliest, beste wanneer je tijd energie en communimogelijk hebt

confronteren: voor eigen belangen opkomen, beste wanneer je tijd energie en communimogelijk hebt

toegeven: conflict vermijden door toe te geven, beste wnr je weet wnr je in de fout bent gegaan

