

begripsdefiniëring

conflictanalyse

- 1) conflictmaterie
- 2) conflictgedrag
- 3) conflictproces

conflict wnr botsing is ts tegengestelde wensen/be-

langen bij individu, binnen groep of ts groepen

conflictmaterie= reden v/h conflict

conflictgedrag= gedrag dat tot uiting komt bij conflict

conflictproces= context en geschiedenis v/h conflict

soorten conflicten

verschillende niveaus

intrapersoonlijke conflicten (psychologie)

intragroepsconflicten (sociologie)

interpersoonlijke conflicten (sociale psychologie)

intergroepsconflicten (sociologie)

intrapersoonlijke conflicten= conflict in persoon zelf

intragroepsconflicten= conflict binnen groep

interpersoonlijke conflicten= conflict tussen personen

intergroepsconflicten= conflict tussen groepen

intrapersoonlijke conflicten

dilemma's

rolconflicten

methode v/d Potter box

intern rolconflict

extern rolconflict

potter box: situatie definiëren, eigen waarden, je

principes, waar ligt je trouw, KEUZE

intern rolconflict: intrarollenconflict= tussen rollen bij 1 positie

extern rolconflict: interrollenconflict= tussen rollen bij meerdere posities

intrapersoonlijke conflicten

cognitieve psychische stroomissen dissonantie

Festinger betekenisvolle gedrags-of psychologisch patroon dat bij persoon voorkomt

cognitieve dissonantie= gedrag niet overeenkomt met attitude

conflict oplossen

prioriteit toekennen

kieszen voor partij die zwaarste sanctie zou geven

minimaliseren v/h rolgedrag

geen rollen vervullen

zoeken naar compromis

manipulatie v/d partijen

wenen

dubbel leven leiden met angst voor

ontdekking

wegsneaken

interpersoonlijke conflicten

territori- umc- onflict

waarde- en belangenc- onflict

conflicten als gevolg van persoonlijkheid- sfactoren

fysisch
territori-
umc-
onflict

belangenc-
onflict:
tegenstri-
jdige
belangen

kernkwadrant
van Ofman

psycho-
logisch
territori-
umc-
onflict

waarde conflict: eigen morele
gelijk opleggen

territoria: privédomein (gebied dat veiligheid verzekert), privéschuilplaats (psychologisch ontsnappen), persoonlijke ruimte (plaats om veilig te voelen)
b.c.: als eerste willen douchen
w.c.: piercing willen maar ouders zeggen nee
generatieconflicten: simon sinek

conflicthantering als leerproces

beroep doen op scheid- srechter

beroep doen op bemidd- eldaar

zelf op zoek naar oploss- ingen

vb vrede-
echter

vb relatieth-
erapeut

(niet)
coöperatief
gedrag

conflicthantering als leerproces (cont)

(sub) assertief gedrag

forceren: eigen doel voorop, beste in noodsituatie en

bij kinderen die geen inschattingsvermogen hebben

ontlopen: jezelf neutraal openstellen, beste bij fysiek

bedreigende situatie

compromis: niemand wint/verliest, beste wanneer je

tijd energie en communimogelijk hebt

confronteren: voor eigen belangen opkomen, beste

wanneer je tijd energie en communimogelijk hebt

toegeven: conflict vermijden door toe te geven, beste

wnr je weet wnr je in de fout bent gegaan

