

Evaluarea normelor de sarcina

Aceste norme descriu comportamentul angajatilor pentru obtinerea cantitatii si calitatii a ceea ce trebuie produs la locul de munca. Tot sub umbrela acestor norme intra veridicitatea reprezentarii produsului companiei, procedurile specifice pentru creerea si testarea produsului companiei si atitudinea fata de client.

Evaluarea normelor de comunicare

Aceste norme definesc felurile in care angajatii companiei comunica , precum si atitudinea pe care ei o demonstreaza in comunicare.

Tot sub umbrela acestor norme intra:

- cum sunt rezolvate conflictele (sau daca sunt trecute cu vederea)
- aptitudinile de comunicare
- gradul de deschidere in comunicare (usurinta de a comunica/obține o informatie)
- nivelul de sinceritate

Evaluarea normelor de luare a deciziilor

Acestea definesc comportamentul structurilor decidente in cadrul companiei.

Aceste norme definesc/descriu interactiunea dintre angajati si manageri in schimbul de informatii si luarea de decizii .

Tot aceste norme descriu diferentele de statut din cadrul companiei.

Evaluarea structurii de decizie

<i>Evaluarea structurii de decizie</i>	<i>Evaluarea competentelor structurii de decizie</i>
--	--

Cate flexibilitate au la dispozitie managerii pentru rezolvarea justa a conflictelor?	Structurile de decizie si angajatii isi constientizeaza comportamentul la locul de munca?
---	---

Ce capacitate de raspuns au managerii pentru rezolvarea unor conflicte?	Exista deschidere pentru imbunatatirea comportamentului la locul de munca?
---	--

Evaluarea structurii de decizie (cont)

In ce masura le este permis managerilor sa abuzeze de propriul rol?	Compania foloseste procese pentru definirea comportamentelor la locul de munca?
---	---

Evaluarea normelor de formare a angajatilor

Aceste norme definesc comportamentele ce au de a face cu formarea angajatilor, Aceste comportamente reflecta viziunea managerilor fata de dezvoltarea profesionala a angajatilor, instruirea lor si crearea unui mediu propice aplicarii noilor cunostiinte.

Aceste norme includ, de asemenea comportamentele si atitudinile departamentului de resurse umane.