¿Qué es el Complex Problem Solving (CPS)?

CPS son las siglas de Complex Problem Solving, o Resolución de Problemas Complejos. Es un paradigma (un conjunto de conceptos, valores y técnicas) más que una metodología (un conjunto de procedimientos y un orden de ejecución).
En realidad, CPS no es un método ni una herramienta. En realidad es una **forma de afrontar** ciertos problemas que reúnen ciertas características, donde no basta con aplicar conocimiento experto o expertise.

Fundamentos

Factor X	Relativo al factor humano en el ámbito de la empresa. (Psicología, antropología, sociología, etnografía)
Business Acumen	Gestión básica de empresa (lo que entra y lo que sale). Contexto empresarial, estrategia, propuesta de valor, lectura de señales.
Technology Environment	Mapeo y entendimiento profundo de las mega tendencias tecnológicas (Computación cuántica, IoT, AI, Data Science)
Complexity science	Ciencias clásicas de gestión de la complejidad (Sistemas no lineales, pensamiento sistémico, Emergencia, sensemaking)

Marcos para la complejidad

Cynefin (ku-nev-in)	El marco Cynefin es un marco conceptual que ayuda a los líderes a entender la naturaleza de los problemas y a aplicar el enfoque más adecuado para resolverlos, diferenciando entre sistemas simples, complicados, complejos, caóticos y el dominio de aporía (desorden).
PESTEL	(Político, Económico, Social, Tecnológico, Ambiental, Legal): Un marco utilizado para analizar y monitorear los factores macroambientales que pueden afectar a una organización
DISC	DiSC® es un modelo de evaluación de comportamiento que describe cuatro tipos principales de comportamientos humanos: Dominancia, Influencia, Estabilidad y Cautela, facilitando la comprensión y mejora de la comunicación interpersonal y la colaboración en equipos.

Conceptos clave

Atractores	Concepto estratégico que señala la dirección de evolución futura de una industria, basándose en tendencias o cambios significativos que configuran su desarrollo.

Conceptos clave (cont)

Cienciarte	Fusión de ciencia y arte para explorar y expresar conceptos científicos de manera creativa y accesible.
Skin in the game	Tener una participación personal o riesgo en una empresa o decisión, asegurando que los interesados compartan tanto en los beneficios como en las pérdidas.
Emergencia	Surgimiento de orden complejo a partir de interacciones simples en sistemas no lineales.
Sensemaking	Interpretar y entender situaciones complejas o inciertas para tomar decisiones.
Hormesis	Fenómeno en el que una exposición baja a un agente dañino o estrés induce una respuesta adaptativa beneficiosa.
Homeostasis	Capacidad de un sistema para mantener la estabilidad interna frente a cambios externos.
Antifragilidad	Habilidad de un sistema para fortalecerse y evolucionar debido al estrés, la volatilidad y los retos enfrentados.

By **karliky**
cheatography.com/karliky/

Not published yet.
Last updated 20th February, 2024.

Sponsored by **Readable.com**
Measure your website readability!
https://readable.com

Conceptos clave (cont)

Apoptosis sistémica	Proceso de eliminación controlada de componentes dentro de un sistema que ya no son viables o necesarios, asegurando la salud y estabilidad del sistema general.
Dolor referido	Percibir problemas en un área cuando su causa real radica en otra distinta.

Herramientas de análisis

Cinco Porqués (5 Whys)	desentrañar la cadena de causas que llevan a un problema específico.
Diagrama ishikawa	Identifica problemas de calidad y les da solución
Mapas de Wardley	Es una representación del entorno en el que opera una empresa, o una organización de personas.

Tipos de pensamiento

Critico	Evaluar y juzgar con precisión y lógica.
Vertical	Solucionar problemas siguiendo procesos establecidos.
Sistémico	Comprender cómo las partes interactúan dentro de un todo.
Lateral	Generar ideas innovadoras fuera del pensamiento convencional.
Liminal	Navegar por los bordes de conceptos conocidos y desconocidos.

Tipos de suerte

Suerte ciega	Fortuna inesperada sin esfuerzo alguno.
Suerte por circunstancia	Beneficios derivados de estar en el lugar y momento adecuados.
Suerte preparada	Aprovechar oportunidades gracias a la preparación previa.
Suerte buscada	Actuar proactivamente para crear oportunidades de éxito.

Para tener en cuenta SIEMPRE

Ojo con los sesgos de confirmación	Mantén una mente abierta y cuestiona tus propias creencias.
Considera multiples opciones	Explora diversas soluciones antes de decidirte y cuidado con la primera de todas (sesgo de la disponibilidad)
Fomenta la diversidad de pensamiento	Incluye perspectivas variadas para enriquecer el análisis.
Evita el pensamiento en grupo	Promueve un ambiente donde se pueda disentir constructivamente.
Evalúa riesgos y consecuencias	Considera las posibles repercusiones de las soluciones propuestas.

Sponsored by **Readable.com**
Measure your website readability!
https://readable.com