

Introducción

Con el objetivo de mejorar la comunicación con mis colaboradores hemos diseñado esta chuleta recopilando cinco técnicas que pueden ayudar a conseguir este objetivo

1. Hacer equipo

Fomento del trabajo en Equipo

“El éxito de que esto funcione va a ser un trabajo de todos.”

“Tenemos que conseguir que vean nuestros superiores que podemos hacerlo.”

“Ahora tenemos una oportunidad de construir, entre todos, este nuevo modelo.”

Intentar verbalizar el éxito y el fracaso de la iniciativa utilizando verbos en primera persona del plural.

2. El resultado

Evitar la dispersión

- ✓ Dirigimos la conversación
- ✓ Concretar, recopilando lo transmitido
- ✓ Poner a la persona en valor
- ✓ Marcarle un tiempo

Intentamos dar una serie de pautas para dirigir la conversación para llegar a el resultado en el menor tiempo posible y con el nivel de detalle que deseamos.

3. Elige el lugar

Localización en la comunicación asertiva

Intentamos crear el ambiente propicio para llevar a cabo una conversación tan importante, y en esto el lugar de la reunión tiene vital importancia.

4. Escucha activa

Escucha para comunicar

- ✓ Introducción
- ✓ ¿ Que te parece ?
- ✓ Resolver dudas y rebatir planteamientos

⚡ Nunca interrumpir la conversación

Intentamos escuchar su opinión intercalando pausas y requiriendo su feedback.

5. El sandwich

Nunca algo malo sin algo bueno

Intentamos dar comentario positivo-crítico-positivo

Super Tips



By juanluisgarrido

Not published yet.
Last updated 30th May, 2022.
Page 2 of 2.

Sponsored by CrosswordCheats.com
Learn to solve cryptic crosswords!
<http://crosswordcheats.com>

cheatography.com/juanluisgarrido/

