

### Marcos: Las reglas básicas de la Gobernanza IT

Los Frameworks son colecciones de reglas y procesos. Están allí para proporcionar una estructura que garantice que cumplamos con los objetivos de gobierno de TI. Existen varios marcos para garantizar y documentar la prestación de servicios de TI seguros y rentables.

### gobernanza it



### Frameworks

- COBIT
- ITIL
- TOGAF
- ISO 20000-1
- ISO 38500
- ISO 27001
- ISAE 3402 Framework

### ISO 27001



### Los beneficios de trabajar con ISO 27001

**Gestión de riesgos :** un SGSI ayuda a controlar quién dentro de una organización puede acceder a información específica, lo que reduce el riesgo de que dicha información pueda ser robada o comprometida.

**Seguridad de la información :** un SGSI contiene protocolos de gestión de la información que detallan cómo se deben manejar y transmitir los datos específicos.

**Continuidad empresarial :** para seguir cumpliendo con la norma ISO 27001, el SGSI de un proveedor de servicios debe probarse y mejorarse continuamente. Esto ayuda a prevenir violaciones de datos que podrían afectar sus funciones comerciales principales.

### Estrategia del Servicio con ITIL

Identificar, seleccionar y priorizar oportunidades de negocio.

Crear aspectos distintivos respecto de la competencia que refuercen el posicionamiento en el mercado.

Asegurar que la organización es capaz de soportar el coste y el riesgo asociados a su catálogo de servicios.

Mejorar la alineación de las capacidades de gestión de los Servicios con las estrategias de negocio.

### Estrategia del Servicio con ITIL (cont)

Preguntarse qué servicios deben implementarse y por qué antes de preguntarse el cómo hacerlo.

### ITIL-V3



### principios de COBIT

Principio 1: Satisfacer las necesidades de las partes interesadas

Principio 2: Cubrir la empresa de principio a fin

Principio 3: Aplicación de un Marco Integrado Único

Principio 4: Permitir un enfoque holístico

Principio 5: Separar la Gobernanza de la Gestión

### siete aspectos de la gobernanza

- Principios, Políticas y Marcos
- Procesos
- Estructuras organizacionales
- Cultura, Ética y Comportamiento
- Información
- Servicios, Infraestructura y Aplicaciones
- Personas, Habilidades y Competencias

### COBIT



### GAF

Asegúrese de que todos hablen el mismo idioma

Evite depender de soluciones propietarias mediante la estandarización de métodos abiertos para la arquitectura empresarial

Ahorre tiempo y dinero, y utilice los recursos de manera más eficaz

Consiga un ROI demostrable

### TOGAF

