

Определения

Риск

Вероятное событие, в результате которого могут произойти только нейтральные или отрицательные последствия

Воздействие риска

Влияние реализовавшегося риска на возможность выполнить определенные составляющие плана

Вероятность риска

вероятность, с которой данный риск превратится в проблему *событие, которое должно обязательно произойти, не является риском*

Управление рисками

Процедуры и действия, которые позволяют выявлять, оценивать, отслеживать и устранять риски до или во время их превращения в проблемы

Задача управления рисками

Как можно раньше выявлять, оценивать, отслеживать и устранять риски и/или их последствия.

Типы рисков

Технические

Создание новых / изменение существующих решений

Программные

Приобретение и использование ПО 3-х фирм
Глючная платформа

Сопровождения

Размещение ПО у клиента
Поддержка / обучение...

Типы рисков (cont)

Стоимостные

Превышение запланированных затрат
Проблемы с финансированием / его отсутствие

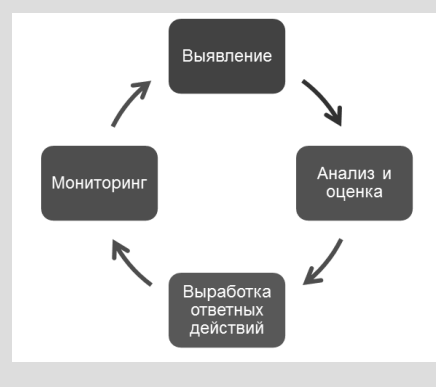
Риски сроков

Придется ускорить разработку из-за внешних причин

Удовлетворенности заказчика

Предположительно делаем не то, что нужно

Цикл управления рисками



Выявление рисков

Вспомни!

Исторический анализ
Проблема/риск в аналогичной задаче вчера = риск в текущей задаче сегодня

Подумай

Аналитический метод
Например, анализ по схеме «Причина-следствие». Причина – источник нашей неуверенности в чем-то, подозрения, что может быть проблема

Выявление рисков (cont)

Спроси!

Индивидуальное интервью
Лично / по почте – интересуемся у конкретного человека: что может случиться / пойти не так, когда мы запустим фичу в работу или во время ее подготовки

Собери!

Совещание
Мозговой штурм – какие проблемы с нашим решением/фичей могут быть?

Матрица анализа

Вероятность Угрозы (ВУ)	Уровень угрозы (УУ)		
	Низкий 1	Средний 2	Высокий 3
Низкая 1	Незначительный 1	Приемлемый 2	Допустимый 3
Средняя 2	Приемлемый 2	Существенный 4	Высокий 6
Высокая 3	Допустимый 3	Высокий 6	Критический 9

Анализ риска

Расчет Уровня Риска (УР): $УР = ВУ * УУ$

Если значение уровня риска меньше 3, риск принимается без выработки ответных действий. В противном случае необходимы ответные действия вплоть до полного устранения угрозы или отказа от такого бизнес-процесса / решения.

Ответные действия

Главное правило – минимизация затрат на любую работу

Стоимость (время/деньги/ресурсы) ответных действий не должна превышать стоимости последствий наступления риска

Перечень действий

Избежать риск Отказаться от действий, которые провоцируют появление риска

Снизить риск Планируем и проводим активности, направленные на снижение вероятности реализации риска и/или силы его эффекта

Переадресовать риск Своеобразная страховка – когда риск случается, другая сторона берет на себя обязанность его исправить – напр. привлекает доп. ресурсы

Ответные действия (cont)

Принять риск ОК с нашей стороны - пусть случается.
Но мы формируем резервы времени, запасы ресурсов (деньги, люди и т.д.)

Абсолютно ОК одновременно применять несколько методов к одному риску, когда это необходимо

Мониторинг рисков

Осуществляется непрерывно

Необходимо регулярно обновлять данные о рисках

Желательно, чтобы свежие сведения можно было использовать при планировании очередной итерации

Например:

Растет уверенность, что задача будет выполнена в срок

Предварительный запуск системы заставляет задуматься о ее производительности

C

By **Ergwath**
cheatography.com/ergwath/

Not published yet.
Last updated 26th July, 2016.
Page 2 of 2.

Sponsored by **CrosswordCheats.com**
Learn to solve cryptic crosswords!
<http://crosswordcheats.com>