

Ligacao para ramal

Disque o número do ramal desejado e aguarde atendimento.

Ligacao externa

Disque 0 (zero) seguido do número desejado e aguarde atendimento.

Transferir uma ligacao

Estando com uma ligação, tecle Flash e o número do ramal desejado.

Aguarde o tom de chamar ou ocupado e desligue, a ligação é transferida.

Cancelar a transferencia

Estando com uma ligação, tecle Flash e o número do ramal desejado.

Aguarde o tom de chamar ou ocupado e tecle Flash novamente antes do atendimento.

Consulta alternada

Estando com uma ligação, tecle Flash e o número do ramal desejado. Aguarde o atendimento do ramal

Para intercalar a ligação entre os ramais, sem transferir, basta teclar alternadamente Flash #8.

Rechamar ramal que nao atende ou esta ocupado

Disque para o ramal desejado, se não atender ou estiver ocupado, tecle Flash #73 para marcar chamada. Assim que o ramal estiver livre irá chamar seu ramal. Para cancelar basta teclar #534

Capturar ligacoes que tocam em outro ramal

Se o ramal que esta tocando é do mesmo grupo de captura do seu ramal, tecle #62. Se o ramal que esta tocando não é do seu grupo de captura, tecle #56 + número do ramal que esta tocando.

Desviar suas chamadas para outro ramal atender

Tecla #74 e o número do ramal desejado e # novamente. Para cancelar basta teclar #84.

Agenda central (discagem abreviada)

Para discar um número da agenda central da empresa, tecla #1 + a posição da agenda (000 a 999) onde esta o número desejado, aguarde atendimento.

Programar Agenda Individual

Retirar fone do gancho

Digitar #55

Escolher tecla onde será memorizado o número (1 a 0)

Digitar o número desejado colocando o zero

Desligue

Utilizar Agenda Individual

Retirar fone do gancho e teclar #69 + posição de tecla (1 a 9)

Trancar e destrancar o ramal

Trancar = Retire do gancho e tecla #543 + senha de quatro dígitos

Destrancar= Retire do gancho e tecla #544 + senha de quatro dígitos.

a senha será definida pelo sistema e informada ao usuário do ramal.

Rediscar ultimo numero

Teclar #59

Chamar ramal da telefonista

Discar #9 UFU

Discar #8 Hospital do Câncer

Colocar Ligacao em espera

Tecla Flash #533 e uma posição do teclado (0 a 9)

Ponha o fone no gancho

Para voltar na ligação, tecla #533 e a posição novamente

Reuniao por telefone (Conferencia)

Estando com uma ligação externa ou interna tecla Flash e disque para o número desejado (se for externo tecla zero antes do número).

Após atendimento tecla Flash #50 e será iniciada a conferência.

Para cada participante que quiser incluir na conferência repita o processo, máximo de 3.