

Como eu falo com a portaria?

Discar **94** do interfone da sua casa

Ligar **3771-5621** (não pode ser ligação do Whatsapp)

Falar no **Whatsapp** pelo número 3771-5621

E-mail **portaria@portech.com.br**

É importante ressaltar que **a ligação não pode ser feita pelo Whatsapp**

O que eu posso pedir para os porteiros?

Passar lista de convidados para festa/evento

Pedir que libere previamente algum visitante

Pedir para acompanhar entrada e saída do condomínio

Pedir providências sobre algum problema com portão ou interfone

Pedir para fazer o cadastramento de biometria

Deixar uma pessoa autorizada para entrar no condomínio

Como funciona para o visitante?

1. O visitante chegará no condomínio e interfonará para a portaria

2. A portaria pegará o nome do visitante e a unidade que ele visitará

3. A portaria ligará preferencialmente para o interfone da unidade para tentar o contato. Caso não consiga, ligará nos telefones celulares cadastrados

4. O morador liberará a entrada do visitante para a portaria

5. A portaria voltará a ligação para o visitante, anotará seus dados e só então liberará a entrada do visitante no condomínio

OBS1: O visitante não será liberado a entrar sem a liberação da respectiva unidade

OBS2: O morador pode agilizar o procedimento entrando previamente em contato com a portaria para deixar o visitante liberado.

Dúvidas frequentes

1. E se a energia no condomínio acabar? R: Instalamos um nobreak com o todo o funcionamento do sistema, incluindo interfones, portas e portão veicular.

2. E se a energia acabar por mais de 10h? R: Enviaremos um porteiro físico para a energia retornar.

3. E se o portão veicular der problema? R: Temos manutenção 24h. Caso necessário, vamos reparar o problema, deixaremos um porteiro fisicamente no condomínio.

4. E se a internet der problema? R: Temos dois links em funcionamento. Mesmo em caso de problema, ainda poderemos levar um porteiro para ficar no condomínio até a internet voltar.

5. É um sistema que cuida do condomínio ou são pessoas? R: São pessoas que cuidam do condomínio com elas todas as vezes que se comunicarem com a portaria. Elas estão lá todos os dias, inclusive nos feriados.

