

Portech Portaria Remota - Livro de Registro



O que devo registrar?

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1) Problemas técnicos dos sistemas do condomínio | 4) Sujeira no condomínio |
| 2) Problemas com vizinhos: som alto, animal solto/sem guia | 5) Problemas com a portaria |
| 3) Estacionamento indevido na via | 6) Problemas com a Administração |

Qualquer outro problema que achar necessário deixar registrado

Como fazer um registro?

- 1) Entre em contato com a Portaria por **E-mail ou Whatsapp**
- 2) Descreva o problema completo
- 3) Aguarde a resolução do problema

Como entrar em contato?

- | | |
|---------------------------|--|
| Pelo Whatsapp da Portaria | (61)3771-5621 |
| Pelo E-mail | livroregistrovilla@portech.com.br |

IMPORTANTE: Todo registro será repassado para a Administração do condomínio.

Como NÃO fazer um registro?

- 1) Não faça o registro por telefone/interfone
- 2) Não oculte dados. Faça o registro completo, com a maior quantidade de informações possíveis
- 3) **Não envie áudio** para fazer o registro. Sempre envie texto para essa finalidade.

O que a Portaria fará com o seu registro?

Um processo será seguido logo após o registro

Caso haja necessidade de entrar em contato com outro morador, a portaria fará na seguinte ordem: 1) Interfone 2) Celular 3) Whatsapp

Todo registro será documentado e enviado por e-mail para a Administração do Condomínio

Depois de registrada, o morador que reclamou terá a resposta das ações feitas pela Portaria, por Whatsapp ou Email

Observações importantes

A Portaria e a Administração somente cumprem o que o Regimento Interno do condomínio ordena

A Portaria trabalha apenas como intermediário entre as partes, registrando as informações e repassando-as para a Administração

A defesa do reclamado deve ser feita diretamente com a Administração do condomínio



By **danielbellob**

Published 19th March, 2020.
Last updated 19th March, 2020.
Page 1 of 1.

Sponsored by **Readable.com**
Measure your website readability!
<https://readable.com>