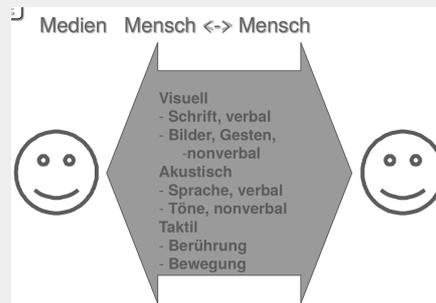
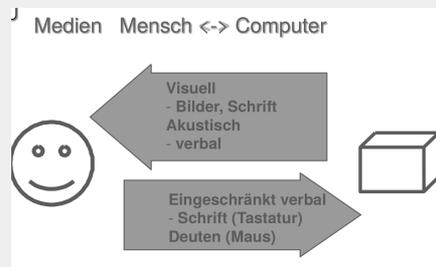


Kommunikationsmedien Mensch <-> Mensch



- Vielfältige Medien
- Reiche Kommunikation möglich

Kommunikationsmedien Mensch <-> Computer



- Eingeschränkte Verwendung von Medien
- Unsymmetrische Verwendung von Medien

Interpretation und Reaktion

Mensch

Natürliche Intelligenz
Weltwissen
Fähigkeit zur Abstraktion, Interpretation, Anpassung

Bsp: "Lösch den Rest doch"
Nur Interpretierbar im Kontext
Computer ist überfordert

Computer

Programmierung
stark eingeschränktes Spezialwissen
Keine Abweichung vom Programm möglich

Aggression gegen Computer

- 62%** haben den PC schon mal beschimpft oder angebrüllt
- 31%** haben schon mal mit der Maus auf den Tisch geschlagen oder mit ihr geworfen,
- 15%** haben den Bildschirm geschlagen oder das Gehäuse getreten.



Usability

Usability = Gebrauchstauglichkeit

Die Software oder das Gerät kann zum Nutzen des Anwenders eingesetzt werden

„Benutzerfreundlichkeit“ ist ähnlich, aber

- Ist zu unscharf
- Klingt nach „nice to have“, nicht nach wesentlichen Eigenschaften
- Wird im Marketing verwendet



By **addyi** (addyi)
cheatography.com/addyi/

Not published yet.
Last updated 8th August, 2015.
Page 2 of 2.

Sponsored by **CrosswordCheats.com**
Learn to solve cryptic crosswords!
<http://crosswordcheats.com>