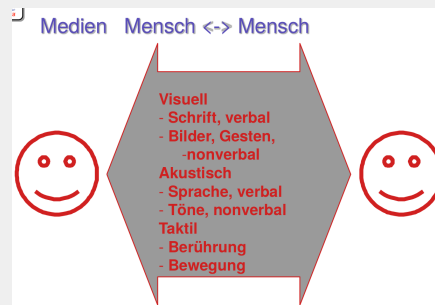
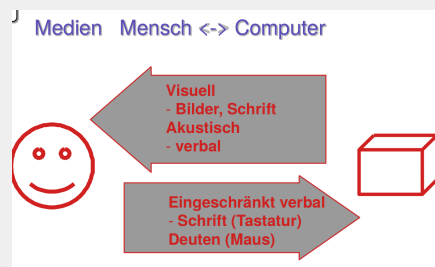


Kommunikationsmedien Mensch <-> Mensch



- Vielfältige Medien
- Reiche Kommunikation möglich

Kommunikationsmedien Mensch <-> Computer



- Eingeschränkte Verwendung von Medien
- Unsymmetrische Verwendung von Medien

Interpretation und Reaktion

Mensch

Natürliche Intelligenz

Weltwissen

Fähigkeit zur Abstraktion, Interpretation, Anpassung

Bsp: "Lösch den Rest doch"

Nur Interpretierbar im Kontext

Computer ist überfordert

Computer

Programmierung

stark eingeschränktes Spezialwissen

Keine Abweichung vom Programm möglich

Aggression gegen Computer

62% haben den PC schon mal beschimpft oder angebrüllt

31% haben schon mal mit der Maus auf den Tisch geschlagen oder mit ihr geworfen,

15% haben den Bildschirm geschlagen oder das Gehäuse getreten.

Usability

Usability = Gebrauchstauglichkeit

Die Software oder das Gerät kann zum Nutzen des Anwenders eingesetzt werden

„Benutzerfreundlichkeit“ ist ähnlich, aber

- Ist zu unscharf
- Klingt nach „nice to have“, nicht nach wesentlichen Eigenschaften
- Wird im Marketing verwendet



By **addyi** (addyi)
cheatography.com/addyi/

Not published yet.
Last updated 8th August, 2015.
Page 2 of 2.

Sponsored by **CrosswordCheats.com**
Learn to solve cryptic crosswords!
<http://crosswordcheats.com>